

Zur Verstärkung unseres engagierten ICT-Teams suchen wir eine Persönlichkeit, die mit Fachwissen, Freude an Supportthemen und einem offenen Ohr für unsere Mitarbeitenden mitwirken möchte, in einer Umgebung, die Sie fördert, begleitet und in der Ihre Arbeit zählt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung als

## ICT-Support (m/w/d)

### Ihre Tätigkeiten:

- Ansprechperson fürs Team sowie via Helpdesk für unsere rund 400 End User
- Priorisieren, bearbeiten und verwalten der Helpdesk-Tickets, 1st und 2nd Level Support
- Fachgerechte Vorbereitung und Installation von Hard- und Software bei Neueintritten
- Durchführung von Staging-Prozessen für Notebooks und Fat Clients in Abstimmung mit dem Team
- Inventarisieren von PCs und Peripheriegeräten
- Lokalisieren und beheben von Fehlerzuständen
- Dokumentieren und aktualisieren von Anleitungen und Checklisten
- Unterstützung bei spannenden IT-Projekten

### Ihr Profil:

- Erfolgreiche Berufslehre (EFZ) oder kürzlich abgeschlossenes Studium (HF) im Bereich Informatik
- Fundierte Erfahrung im Microsoft-Umfeld
- Verhandlungssichere Deutsch-Kenntnisse (mind. C1, in Wort und Schrift)
- Stetige Bereitschaft zur Lösungsfindung
- Erfahrung mit Client- und Incident-Managements
- Interesse an Microsoft Cloud-Szenarien
- Freundlich, selbstständig, exakt, detailorientiert und proaktiv
- Bereit für flexible Arbeitszeiten in besonderen Situationen (selten)

### Was wir bieten:

- **Ein starkes Team:** Ein eingespieltes, motiviertes Team von fünf Mitarbeitenden, das sich gegenseitig unterstützt.
- **Vertrauensvolle Unternehmenskultur:** Respekt, Wertschätzung und eine freundliche Arbeitsatmosphäre sind bei uns selbstverständlich.
- **Moderne Infrastruktur:** Sie arbeiten mit den aktuellen Technologien und Tools.
- **Abwechslungsreiche Tätigkeiten:** Strüby Bauten, vom Einfamilienhaus bis zum Grossprojekt, sind individuell gestaltet und bieten vielfältige Arbeiten.
- **Fundierte Einarbeitung:** Wir begleiten Sie auf Ihrem Weg, damit Sie sich von Anfang an wohlfühlen.
- **Zukunftssicherer Arbeitsplatz:** Unsere solide Position als Gesamtleistungsanbieter mit Schwerpunkt Holzbau bietet Ihnen Perspektiven und Sicherheit.



#### Ihr Arbeitsort:

Seewen SZ, Schweiz



#### Ihre Ansprechperson:

Karin Rüfenacht, HR-Fachfrau  
jobs@strueby.ch



#### Arbeitspensum:

80-100 %



Strüby Konzept AG  
Steinbislin 2  
6423 Seewen SZ



+41 41 818 35 70



www.strueby.ch